

PROGRAMA

COM GESTIONAR UN NEGOCI EN UNA ÈPOCA DIGITAL

OBJECTIUS GENERALS DE L'ACCIÓ:

- Facilitar els coneixements d'aquelles eines que serviran per a la gestió interna i la comercialització dels negocis.

OBJECTIUS ESPECÍFICS DE L'ACCIÓ

- Adquirir coneixements de les següents eines:
 - ERP (Planificació de recursos empresarials) i POS (TPV)
 - Control horari electrònic
 - Automatització
 - Sistemes de pagament no presencials
 - Gestió del propi web
 - QR
 - Wifi professional
 - Xarxes socials professionals

CONTINGUTS (Resultats d'aprenentatge expressats en termes de coneixements, destreses i habilitats) MODULATS I TEMPORALITZATS

- ERP (Planificació de recursos empresarials)
 - Què és un ERP?
 - Què guanyo integrant en una sola aplicació les àrees del meu negoci?
 - Quines àrees del negoci necessito integrar?
 - Adaptació del TPV (POS) dins de l'ERP
 - Optimització de l'operativa de vendes
 - Gestió de la sala i ocupació de les taules
 - Escandalls i magatzem
 - Fidelització de client i sistemes de pagament
 - Reserves i comandes online
 - Exemple pràctic
- HotSpot (Wifi professional)
 - Marc normatiu de protecció dades per a la wifi
 - Seguretat informàtica de la teva xarxa
 - Condicions d'accés i ús de la xarxa que ofereixes als teus clients.
 - La wifi com a eina de màrqueting digital.

- Control horari i automatització
 - Àmbit normatiu del registre de jornada a les empreses del sector de l'hostaleria.
 - Aplicació pràctica del control horari segons el RDL 8/2019
 - Inspeccions de treball a les empreses
 - Ús de la tecnologia, adaptar-se a la nova realitat.
 - Solucions pràctiques

- Gestió del propi web
 - Gestió de pàgines web. Desenvolupament i elaboració de continguts.
 - Tasques de posicionament i promoció online per aprofitar al màxim el web gràcies a Google.

- Gestió de Xarxes socials
 - Coneixement, planificació i estratègia per captar clients online
 - Nocions bàsiques per a la implementació de les eines digitals i habilitats analítiques per fer un ús efectiu de les xarxes socials.

- QR (QuickResponseCode: Codi de resposta ràpida)
 - Què és?
 - Com el podem utilitzar?